

2022 年 8 月 30 日
(株) ケーエスケー 営業システム部

ARK400、ARK550 ご利用ユーザー様へ重要なお知らせ

拝啓

初秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

上記の PharPlus 専用端末をご利用のユーザー様へ重要なお知らせがございます。

現状 PharPlus では『ARK-400（白色）』『ARK-550（黒色）』の 2 機種専用ハンディ端末をご利用いただいております。しかしながら、どちらも数年前にメーカー製造を終了しており、現在も代替機種が発売されない状況となっております。

その為弊社といたしましても今後の専用ハンディ端末開発を中止する判断をいたしました。

これにより PharPlus 専用ハンディ端末は現状稼働中の物のみとなります。

稼働中の専用ハンディ端末につきましては、出来る限りサポート対応を続けて参りますが、OS の変更や更新、バージョンアップなどを起因としてご利用いただけなくなるケースが発生することも考えられ、ご期待に添えない場合もあろうかと存じます。

大変申し訳ございませんが、あらかじめご了承の程よろしくお願いいたします。

なお端末の修理につきましては現在『ARK-550』のみメーカー対応が可能となっております。

少しでも長くご利用いただく為、端末の取り扱いにはご注意願います。また極力パソコンの環境は変更されないことをお願いいたします。

誠に申し訳ございませんが何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具



ARK400



ARK550